

Політика конфіденційності

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності (надалі – «Політика») розроблена ТОВ «УАПРОМ» (код ЄДРПОУ: 36507036, адреса: 02121, м. Київ, Харківське шосе, будинок 201-203, літера 4Г, надалі – «Товариство» та/або «Адміністрація Сайту») у відповідності до чинного законодавства України, в тому числі, але не виключно, Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI з урахуванням принципів та правил Регламенту General Data Protection Regulation (GDPR) Європейського Союзу щодо Користувачів Платформи(Сайту) <https://volonter.prom.ua/> (надалі – Сайт або Платформа) і встановлює порядок отримання, збору, накопичення, зберігання, обробки, використання, забезпечення захисту і розкриття персональних даних (надалі – «Дані») Користувачів Сайту.

1.2. Під Даними розуміється будь-яка інформація, що прямо чи опосередковано відноситься до конкретного Користувача. Цісті благодійної допомоги (донату) за допомогою Платформи та/або при отриманні таких ке може бути: ім'я, прізвище, по-батькові (у разі наявності), інформація про рід діяльності, сімейний стан, освіту, адреса електронної пошти, номер телефону, регіон проживання, адреса місця проживання/перебування, інформація про дії Користувача на Платформі, ір-адреса, дані про пристрої (комп'ютер, тип браузера, операційна система мобільного пристрою), що використовуються Користувачем, повідомлення (інформація, яка міститься в переписці з Адміністрацією Сайту), інша інформація, за допомогою якої здійснюється комунікація, яка за бажанням Користувача надається ним в реєстраційні формі та/або при заповненні власного Облікового запису на Сайті, при проходженні опитування (шляхом заповнення анкети або в інший спосіб), написанні повідомлення або інформація отримана при усній комунікації Користувача і Адміністрації Сайту, інформація, яка надається при здійсненні перерахування грошових коштів в якоштів, а також інформація, що стає відомою Адміністрації Платформи при використанні Користувачем Сайту.

1.3. Під обробкою Даних розуміється будь-які дії з Даними в тому числі, але не виключно: доступ, надання, розповсюдження, збір, систематизація, зберігання, накопичення, запис, передача, блокування, видалення, уточнення, оновлення та/або зміна, знеособлення та інші способи використання Даних Компанією.

1.4. Розпорядником Даних є Товариство з обмеженою відповідальністю «УАПРОМ» (код ЄДРПОУ: 36507036). Починаючи з 27 березня 2020 року Товариство має підтверджений Сертифікат відповідності вимогам стандарту PCI DSS та успішно щороку проходить аудит на відповідність до стандарту PCI DSS у форматі, визначуваному міжнародними платіжними системами Visa і MasterCard.

Товариство надає Користувачам змогу швидко та просто здійснювати перерахування грошових коштів й водночас гарантує надійне збереження їхніх даних завдяки багаторівневому захисту та використанню технології токенизації платіжних карток за допомогою системи шифрування даних, що дозволяє здійснювати платежі, не розголошуючи дані платіжної картки. Токени: захищають персональну інформацію та фінансові операції передаючи дані платіжної картки у зашифрованому вигляді; створюються через математичні формули або випадкові буквено-цифрові генератори і не можуть бути використані зловмисниками, так як не несуть в собі ніякої цінності. Користувач, реєструючи платіжну карту на Сайті Товариства надсилає запит на присвоєння токена, який використовуватиметься замість реквізитів доданої платіжної картки. Банк-еквайр, що виконує переказ та банк-емітент платіжної картки використовують наявну інформацію про держателя платіжної картки та його дешифровану платіжну інформацію для здійснення переказу.

1.5. Користувач, здійснивши реєстрацію та/або пройшовши процес модерації та/або натиснувши кнопку «Організувати збір» або «Задонатити» на Сайті, надаючи при цьому свої Дані та/або надаючи ці Дані іншим шляхом, висловлює свою згоду з положенням даної Політики та надає ТОВ «УАПРОМ» а також третім особам, які надають послуги ТОВ УАПРОМ», дозвіл на обробку Даних, зокрема, але не виключно, здійснюючи обробку платежів, надаючи фінансові послуги, доставку, дозвіл на обробку власних персональних даних.

Користувачі можуть надавати Дані самостійно шляхом їх розміщення на Сайті або повідомляючи через канали телефонного зв'язку та/або на електронну та/або поштову адресу Товариства, або Дані можуть надаватися із інших джерел (у відповідності з п. 3 Політики) наприклад, отримана інформація від третіх осіб надана в ході направлення претензій, скарг та/або при розгляді спорів, та/або інформація із загальновідомих джерел в мережі Інтернет.

1.6. Користувач не має право використовувати Сайт, якщо він не погоджується з умовами даної Політики.

1.7. Користувач визнає, що у випадку його недбалого ставлення до безпеки і захисту своїх Даних і даних по авторизації (пароль, логін) треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до облікового запису і Даних Користувача. Компанія не несе відповідальності за збитки, завдані таким Доступом.

2. Які Дані можуть збиратися

2.1. Товариство може збирати наступні Дані:

- ім'я, прізвище, по батькові (у разі наявності), паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки-платника податків, дата народження та/або вік, стать, сімейний стан, найменування Благодійної організації, реквізити Благодійної організації, посада, контактні телефони, адреса електронної пошти, інші контактні дані за бажанням Користувача (наприклад, місце та/або адреса роботи), номери платіжних карток, токени платіжних карт (USB-ключі, який призначені для інформаційної безпеки користувача);
- інформація про обліковий запис Користувача (зокрема логін, номер телефону), адреса електронної пошти, логін та пароль, дані процесингу облікового запису, інші Дані, необхідні для здійснення обслуговування Користувачів Сайту, комунікації з Користувачами в тому числі, в процесі звернення Користувача до служби підтримки Сайту;
- інформація, яка необхідна для здійснення комунікації між Користувачами Сайту в тому числі для здійснення благодійних пожертвувань шляхом перерахування грошових коштів на картковий або поточний рахунок Користувача-Волонтера або Користувача-Благодійної організації відповідно, отримання і відправки повідомлень, здійснення перерахування грошових коштів, для виконання запитів від Користувачів та отримання зворотного зв'язку від Користувача при необхідності, інформація, розміщена Користувачами за результатами їх обслуговування, звернення в службу підтримки Сайту, скарги, претензії, інші звернення;
- дані про пристрої, що використовуються Користувачами, інформація про веб-сайти Користувачів та/або їх мобільні Дані (у випадку, якщо Користувач використовує мобільні додатки) такі як: ip-адреса; дата та час коли Користувач користується Платформою, інформація про програмне забезпечення, а також інтернет-браузер, що використовувався Користувачем, інформація про операційну систему мобільного пристрою, інформація про роботу пристроїв Користувача, індивідуальні ідентифікатори пристроїв, які використовують Користувачі;
- дані, отримані в результаті проведення Товариством та/або третіми уповноваженими Товариством особами різних опитувань, з метою покращення роботи Сайту;
- інформація, отримана Товариством в результаті здійснення маркетингової діяльності;
- інформація отримана Товариством в законний спосіб від партнерів та/або третіх осіб.

2.2. Товариство також може обробляти Дані використовуючи технології:

- файли Cookies (куки – невеликий фрагмент даних, які пересилаються на комп'ютер Користувача при переході на веб-сторінку та/або при перегляді рекламного модуля на веб-сторінці і зберігаються на комп'ютері Користувача та/або в його мобільному пристрої);
- пікселі (pixels – цифрові зображення, елемент матриці дисплеїв, що формують зображення), які дозволяють відслідкувати частоту використання Користувачем веб-сторінки з метою визначення браузера Користувача і використання Сайту, а також з метою усунення помилок роботи Платформи, ініційованих Користувачем при цьому вся інформація обробляється «як є» і не змінюється в процесі збору Даних.

3. Використання і цілі обробки Даних

3.1. Товариство використовує та здійснює обробку Даних, в наступних цілях:

- здійснення покладених на Товариство функцій, повноважень та обов'язків у відповідності до Угоди користувача (надати посилання) а також забезпечення реалізації цивільно-правових відносин;
- для реєстрації, ідентифікації особи як Користувача, для зв'язку з Користувачем, відправки розсилок електронною поштою, забезпечення процесу переказу коштів в якості благодійної допомоги (донату) за допомогою Платформи та/або отриманні таких коштів Ініціаторами організації Зборів, аналізу активності Користувачів, здійснення пошуку по ключовим словам, проведення науково-дослідної та аналітичної активності, а також забезпечення дотримання умов Користувачами даної Політики;
- з метою виявлення та запобігання незаконному використанню Сайту.

3.2. Компанія не здійснює обробку даних, які стосуються расової, національної приналежності, політичних поглядів, релігійних та інших переконань, членства в громадських організаціях. Інформація, яка характеризує фізіологічні особливості Користувачів, на основі яких можна встановити їх особистість не обробляються також.

3.3. Строки обробки та зберігання Даних визначаються виходячи із цілей обробки Даних, у відповідності до вимог чинного законодавства України, але не більше 5 (п'яти) років з дати останньої взаємодії Користувача з Сайтом.

4. Умови надання доступу до Даних

4.1. Розкриття Даних відбувається при розміщенні Користувачем своїх даних.

4.2. В окремих випадках, з метою демонстрації ефективності роботи Сайту та підвищення іміджу Сайту, Товариство може розкривати статистику роботи Сайту, не розкриваючи при цьому персональні дані та інформацію, яка являється комерційною таємницею.

4.3. Дані не розкриваються третім особам і не розповсюджуються без згоди Користувача, за виключенням випадків передбачених діючим законодавством України і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту і прав людини, зокрема, але не виключно:

- за обґрунтованими запитами органів державної влади, які володіють правом витребувати та отримувати такі Дані;

- в тому випадку, якщо на думку ТОВ «УАПРОМ», Користувач порушує умови даної Політики та/або інших договорів та угод укладених між ТОВ «УАПРОМ» та Користувачем.

4.4. Товариство залишає за собою право у відповідності із вимогами чинного законодавства України здійснювати обмін Даними з органами державної влади з метою:

- попередження шахрайства на Сайті;
- врегулювання спірних ситуацій та з'ясування обставин, які є/можуть стати причиною порушення чинного законодавства, а також у випадку виявлення Компанією неправомірних дій Користувачів Сайту та/або отримання претензій, скарг, звернень третіх осіб.

5. Як змінити/видалити Дані або відкликати згоду

5.1. Користувачі в будь-який момент можуть змінити/видалити особисту інформацію або відмовитися від розсилки, або відкликати згоду на обробку Даних через свій Обліковий запис або, відправивши повідомлення на електронну адресу: support@volonter.prom.ua або поштову адресу: 02121, м Київ, Харківське шосе, будинок 201-203, літера 4Г.

Після отримання такого повідомлення обробка Даних Користувача буде припинена, а його Дані будуть видалені. У випадку коли підставою обробки Даних є необхідність захисту законних інтересів Компанії з метою захисту від шахрайських дій та/або дій, що можуть завдати шкоди Платформі або Користувачам Сайту, а також якщо така обробка може бути необхідна у відповідності із вимогами чинного законодавства України, Дані частково можуть зберігатись у знеособленому вигляді.

6. Захист Даних

6.1. Товариство, при обробці Даних застосовує всі необхідні технічні, організаційні, правові заходи для захисту Даних від неправомірного та/або несанкціонованого доступу до таких Даних, в тому числі від змін, видалення, надання, розповсюдження, а також інших неправомірних дій.

6.2. Товариство на постійній основі здійснює контроль за прийнятими заходами щодо забезпечення безпеки.

7. Додаткові умови

7.1. Товариство залишає за собою право змінити умови даної Політики в будь-який момент. В такому випадку, оновлена редакція буде розміщена на сторінці за адресою: https://volonter.prom.ua/static/privacy_policy_help_volunteer.pdf. У випадку, якщо Користувач не погоджується із змінами, він зобов'язується негайно припинити будь-яку взаємодію з Сайтом.

7.2. ТОВ «УАПРОМ» не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цієї Політики.

7.3. У випадку, якщо які-небудь положення цієї Політики, включаючи будь-які пропозиції, пункт або їх частини, визнаються такими, що суперечать чинному законодавству України, або такими, що є недійсними, це не впливає на інші положення даної Політики, вони залишаються повністю чинні і продовжують діяти в повній мірі і являються дійсними, а будь-яке інше недійсне положення або положення, яке не може бути виконаним, без подальших дії Сторін, вважається зміненим, виправленим в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення його дійсності і можливості виконання.

7.4. Термінологія, яка використана в цій Політиці, має таке ж значення, як і в Угоді Користувача, якщо не зазначено інше.